

Voor de Technische Universiteit Eindhoven doen wij, als onderdeel van het vak “Robots Everywhere”, onderzoek naar het automatiseren van het instapproces voor mindervaliden in de trein. Door bijv. op een knop te drukken op het perron, gaat de robot automatisch naar de treindeur en vouwt zich daar uit tot schans.

In deze enquête willen we u wat vragen stellen over uw ervaringen met betrekking tot het onderwerp. Alle gegevens worden volledig anoniem verwerkt. Het invullen kost slechts enkele minuten.

Alvast bedankt!

Jeroen Hagman, Luka Smeets, Gijs Derks, Tjacco Koskamp en Karlijn van Rijen

1. Wat is uw specifieke functie bij de NS?

2. Hoe regelmatig helpt u mindervaliden bij het in- en uitstappen van de trein? (1x per week, 1x per jaar, etc.)

3. Op welke wijze helpt u mindervaliden bij het in- en uitstappen van de trein?

4. Wat zijn volgens u de pluspunten van het huidige systeem?

5. Wat zijn volgens u de minpunten van het huidige systeem?

**Z.O.Z.**

6. Hoe beoordeelt u het huidige systeem met betrekking tot NS reisassistentie? (Op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 erg negatief en 10 erg positief)

7. Wat kan er volgens u aan het huidige systeem verbeterd worden, om u werkervaring aangenamer te maken?

Voor dit project trachten wij een geautomatiseerd systeem te ontwerpen, dat functioneert als schans. Door bijv. op een knop te drukken op het perron, gaat de robot automatisch naar de treindeur en ontvouwt zich ter plekke als schans.

8. Wat is eerste reactie op een dergelijk systeem?

9. Hoe ervaart u de huidige tijd die benodigd is om een mindervalide persoon in of uit te laten stappen? Te lang/te kort?

10. Heeft u nog tips, op- of aanmerkingen met betrekking tot het huidige systeem of het nieuwe systeem?

**Bedankt!**