

Voor de Technische Universiteit Eindhoven doen wij, als onderdeel van het vak “Robots Everywhere”, onderzoek naar het automatiseren van het instapproces voor mindervaliden in de trein. Door bijv. op een knop te drukken op het perron, gaat de robot automatisch naar de treindeur en vouwt zich daar uit tot schans.

In deze enquête willen we u wat vragen stellen over uw ervaringen met betrekking tot het onderwerp. Alle gegevens worden volledig anoniem verwerkt. Het invullen kost slechts enkele minuten.

Alvast bedankt!

Jeroen Hagman, Luka Smeets, Gijs Derks, Tjacco Koskamp en Karlijn van Rijen

1. Hoe vaak reist u met de trein?

2. Hoe lang bent u gemiddeld bezig met het plannen van uw reis?

3. Wat zijn de beperkingen van het huidige systeem volgens u?

4. Bent u in staat om zelf, zonder hulp, op de schans te komen?

5. Ervaart u moeilijkheden met het plannen van uw reis m.b.t. de reisassistentie service?

6. Hoeveel tijd heeft u nodig bij het overstappen?

7. Hoe ervaart u reizen met de trein? Op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 heel onaangenaam en 10 heel aangenaam.

Z.O.Z.

8. Waarom?

9. Hoe ervaart u de huidige reisassistentie service, op een schaal van 1 tot 10 (1 = erg negatief, 10 = erg positief)

10. Wat kan er volgens u aan het huidige systeem verbeteren, om uw ervaring beter te maken?

11. Wat zou u er van vinden, als u voortaan door een robot geholpen wordt bij het instappen van de trein?

12. Wat zijn voor u belangrijke punten voor een goede service?

13. Wat voor een manier van hulp bij het instappen zou u het meest waarderen? (denk aan: een schans of een lift of

14. Heeft u nog tips, op- of aanmerkingen met betrekking tot het huidige systeem of het nieuwe systeem?

Bedankt!